

**Informacje o ochronie danych**

Dla klientów

Informacje zgodnie z art. 13, 14 i 21 RODO Nasze

postępowanie z danymi użytkownika

Twoje prawa

## **Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych?**

Administratorem danych w rozumieniu przepisów o ochronie

danych osobowych jest FKN HOLDING GmbH & Co. KG  
Zarządzanie Axel Becker, Uwe Sailer, Michael Staller  
Kirchensaller Straße 36  
74632 Neuenstein  
Telefon: +49 7942 106-0  
E-mail: info@ fkn-group.com

## **Nasz inspektor ochrony danych**

FKN HOLDING GmbH & Co KG  
Inspektor ochrony danych  
Kirchensaller Straße 36  
74632 Neuenstein  
E-mail: datenschutz@fkn-group.com

## **Podstawa prawna - po co i w jakim celu przetwarzamy dane użytkownika?**

Dane użytkownika będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami RODO i BDSG-new, a także wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa.

- Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wypełnienia zobowiązań umownych  
Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu wykonania umowy lub umowy zawartej z użytkownikiem oraz realizacji jego zamówień, a także wszystkich czynności wymaganych do działania i administrowania.
- Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu zrównoważenia interesów  
W zakresie, w jakim jest to konieczne do realizacji umowy lub dla naszego bezpieczeństwa, przetwarzamy również dane w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich.  
FKN zastrzega sobie prawo do uzyskania informacji kredytowych o użytkowniku w celu zminimalizowania ryzyka niewykonania zobowiązania, dochodzenia roszczeń prawnych i obrony w sporach prawnych, utrzymania i bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych, zapobiegania przestępstwom i prowadzenia dochodzeń w ich sprawie itp.
- Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO na podstawie zgody użytkownika  
Jeśli użytkownik udzielił nam zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, legalność tego przetwarzania opiera się na jego zgodzie. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie, ale tylko w przyszłości.

## **Jak długo dane będą przechowywane?**

Usuujemy dane osobowe użytkownika, gdy stosunek umowny z nim wygasł, nie ma już żadnych wzajemnych roszczeń i nie ma już żadnych ustawowych obowiązków w zakresie przechowywania lub dokumentacji.

Okresy te zgodnie z niemieckim kodeksem handlowym (HGB) i kodeksem podatkowym (AO) wynoszą od 2 do 10 lat. W niektórych przypadkach istnieją również okresy do 30 lat zgodnie z niemieckim kodeksem cywilnym (BGB), przy czym standardowy okres wynosi 3 lata.

## **Do jakich odbiorców będą przekazywane dane?**

Dane użytkownika będą przechowywane w Grupie FKN, w organach, które potrzebują ich do wykonania umowy i zobowiązań prawnych. Ponadto zlecone przez nas podmioty przetwarzające mogą otrzymywać dane użytkownika; w przypadku przestępstw organy policji i prokuratorzy.

## **Prawa użytkownika jako osoby, której dane dotyczą**

Zgodnie z art. 15 RODO użytkownik ma prawo do informacji o przetwarzanych przez nas jego danych osobowych.

W przypadku wniosku o udzielenie informacji, który nie został złożony na piśmie, prosimy o zrozumienie, że możemy wówczas zażądać od użytkownika dowodu, że jest on osobą, za którą się podaje.

Ponadto użytkownik ma prawo do sprostowania (zgodnie z art. 16 RODO), usunięcia (zgodnie z art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (zgodnie z art. 18 RODO), o ile jest do tego prawnie upoważniony.

Użytkownik ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w ramach wymogów prawnych. To samo dotyczy prawa do przenoszenia danych (zgodnie z art. 20 RODO).

## **Prawo do odwołania**

Użytkownik ma możliwość złożenia skargi do inspektora ochrony danych wymienionego powyżej lub do organu nadzorczego ds. ochrony danych.

Właściwym dla nas organem nadzorczym ds. ochrony danych jest

Ochrony Danych i Wolności Informacji Badenia-

Wirtembergia Königstraße 10a, 70173

Stuttgart/Niemcy Telefon: +49 711 61 55 41 - 0

Faks: +49 711 61 55 41 - 15

E-mail: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)

Internet: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>